

Corona legt digitale kloof in VS bloot

Het land dat internet uitvond, heeft zo'n vijftig jaar later nog lang niet alle inwoners verbonden. Tientallen miljoenen Amerikanen hebben thuis geen internet: verbindingen zijn duur, traag of zelfs ontoegankelijk. En juist corona vergroot de *digital divide* tussen mensen die wel een computer en verbindingen hebben en de mensen zonder. Probeer maar eens thuis te werken als je twintig minuten naar wifi moet zoeken. Ligt de oplossing bij Big Tech?

➔ PAGINA 10



Corona legt de digitale kloof in VS bloot

Tientallen miljoenen Amerikanen hebben thuis geen internet: het is duur, traag of ontoegankelijk. En juist corona vergroot de 'digital divide' tussen mensen met en mensen zonder computer en internet. 'Probeer maar eens een baan te vinden zonder internet.'

Vijf jaar geleden kocht Geoff Wiggins zijn droomhuis, landelijk gelegen en toch dicht bij de stad Columbus in de staat Ohio waar de IT-specialist werkt aan een universiteit. Wiggins zocht vooraf uit via welke leveranciers hij op zijn nieuwe adres kon internetten en kreeg garanties van twee providers. Een kon alleen DSL bieden, de trage ouderwetse internetvariant die nog via een telefoonlijn loopt. Goed genoeg als back-up, dacht hij toen nog.

Groot was zijn teleurstelling toen beide bedrijven drie dagen na de verhuizing lieten weten dat de benodigde kabels toch niet tot aan zijn voordeur reiken. 'In DSL wordt niet meer geïnvesteerd, wat ik wel begrijp', zegt Wiggins. 'De andere aanbieder wil de glasvezelkabels wel doortrekken, maar dan moet ik dat betalen.' Dat kostte de lieve som van \$31.885. 'Dat is me wat te gortig', zegt Wiggins. 'Op hemelsbreed tien kilometer van mijn huis staat nota bene een datacenter van Facebook. Maar de providers vinden het niet lucratief om in mijn wijk te investeren.' Daarin is de afgelopen vijf jaar weinig veranderd.

SITUATIE MOOIER VOORGESTELD

Het land dat internet uitvond, heeft zo'n vijftig jaar later nog lang niet alle inwoners verbonden. Uit gegevens van de Federale Communicatie Commissie (FCC) blijkt dat 21,3 miljoen Amerikanen thuis geen vaste internetverbinding hebben. Dat is 6,5% van de bevolking.

Maar er is iets vreemds met die cijfers: gevallen zoals die van Geoff Wiggins worden niet allemaal meegeteld. De FCC redeneert dat als slechts één huishouden in een wijk een vaste aansluiting heeft, dat voor iedereen in die wijk zal gelden.

De situatie wordt zo mooier voorgesteld dan die is, stelt consumentenwebsite BroadbandNow, die ervan uitgaat dat in werkelijkheid minstens 42 miljoen Amerikanen zonder internet zitten, 13% van de thuisadressen. Ter vergelijking: in Nederland heeft volgens het CBS 3% van de huishoudens geen internetaansluiting.

Op de internetranglijst van BroadbandNow staat Ohio op de 24ste plek, op basis van bereik, betaalbaarheid en snelheid. Op nummer 1 staat New Jersey.

'Het is ongelooflijk ingewikkeld om het Amerikaanse internetprobleem precies in kaart te brengen, omdat officiële instellingen het aantal verbindingen niet goed registreren', zegt Angela Siefer, ceo van NDIS, een organisatie die strijdt tegen wat in Amerika de *digital divide* heet: de kloof tussen degenen die beschikken over computers en internettoegang, en degenen die dat niet doen en daardoor een achterstand oplopen



Aanleg van glasvezelkabels in Ohio. In de VS is toegang tot goed internet nog vaak beperkt en duur. De staat Ohio heeft wel een programma om het internetbereik te vergroten.

FOTO: KEITH SRAKOCIC/AP

op economisch, educatief en sociaal gebied.

'De coronapandemie maakt pas echt duidelijk hoe ernstig die kloof is', zegt Siefer. 'Deze Amerikanen kunnen niet thuiswerken, hun kinderen kunnen thuis geen onlinelessen volgen. Plekken waar gezinnen gratis internet kunnen krijgen, zoals bibliotheken, waren maanden dicht.'

Ook Wiggins ondervond dat. 'Op mijn iPhone heb ik thuis wel 4G-bereik, maar het is instabiel en vanaf dat kleine schermje kan ik geen hele rapporten voor mijn werk lezen.' Zijn toestel als hotspot gebruiken biedt geen soelaas. Met zijn vrouw en hun 8-jarige zoon reed hij daarom sinds maart de buurt rond, op zoek naar toegankelijke, snelle wifi. Uiteindelijk vond hij die op de parkeerplaats van een school, op ruim twintig minuten rijden. 'We namen onze camper mee, daar kunnen we comfortabel in werken dan in mijn Jeep.'

Sinds het nieuwe schooljaar krijgt de zoon van Wiggins volledig online les. De gemeente gaf hem een hotspot, waarmee hij via een satellietverbinding in de huiskamer kan internetten op zijn laptop. Een mooie geste van de overheid, vindt Wiggins, maar hij voelt zich er schuldig over. 'Ik verdien genoeg om zelf internet te kun-

nen betalen, deze oplossing is voor mensen in financiële nood. Maar het is nu de enige manier waarop mijn zoon onderwijs kan volgen.'

\$300 PER MAAND

De hotspot van zoon Ben is ontoereikend voor het hele gezin. Dus heeft Wiggins er zelf ook een aangeschaft. 'Maar daar zit ook een limiet op en ik vrees het moment dat ze ons afsluiten omdat we te veel data hebben gebruikt.' Dus rijdt hij voor het downloaden van grote bestanden nog steeds naar die parkeerplaats twintig minuten verderop. 'Ik beheer onze limiet zoals ik ook met onze bankrekening omga. Als aan het eind van de maand nog wat data over zijn, kunnen we in het weekend thuis een film downloaden.' Wiggins is nu \$300 per maand kwijt aan internet alleen.

Ondergouverneur Jon Husted van Ohio lanceerde begin maart het programma BroadbandOhio met als doel het internetbereik te verbeteren voor de circa 1 miljoen inwoners van zijn staat die er geen toegang toe hebben. 'Internet is geen primaire levensbehoefte, maar wel belangrijk om werk en school goed te kunnen doen', zegt Husted. Traag of ontoegankelijk internet is niet alleen een

42 miljoen

Zeker 42 miljoen Amerikanen zouden geen goed internet hebben.

13%

Dat betekent dat 13% van de mensen geen internet heeft. In Nederland is dat 3%.

24

De staat Ohio neemt de 24ste plaats in op de internetranglijst van BroadbandNow.

probleem op het Amerikaanse platteland, juist ook stedelingen hebben ermee te maken.

Van alle grote steden in de VS zijn volgens de NDIS de problemen in Cleveland, eveneens Ohio, het grootst. Er zijn wijken waar 57% van de inwoners geen breedbandinternet heeft, omdat de verbinding er niet ligt of omdat mensen het abonnement niet kunnen betalen.

'Armoede is de voornaamste reden waarom stedelingen thuis geen vaste verbinding hebben. Een heel matige verbinding kost al gauw \$60 per maand', zegt Dorothy Baunach, ceo van DigitalC. Deze non-profitorganisatie heeft zich als doel breedbandinternet te verzorgen voor de 52.000 gezinnen in Cleveland die dat nu niet hebben. 'De gevestigde internetbedrijven zien er geen brood in om deze families te verbinden.'

RACIALE KLOOF

Die providers zijn daar ook niet toe verplicht. 'We kunnen de private sector niet dwingen verbindingen te leggen waarvan zij inschatten dat die verliesgevend zijn', zegt ondergouverneur Husted. Vanuit DigitalC ontstond in 2018 EmpowerCLE, dat wifi aanbiedt voor \$18 per maand. Bijna duizend arme gezinnen in Cleveland maken er inmiddels gebruik van.

Apjit Walia, hoofd technologiestrategie bij Deutsche Bank, deed onderzoek naar de digitale kloof. Vooral Aziaten, Afro-Amerikanen en Latijns-Amerikanen worden getroffen. 'Als je kijkt naar de kwaliteit en de mate van toegankelijkheid, hebben deze groepen het internet wat blanke gezinnen tien jaar geleden gebruikt.'

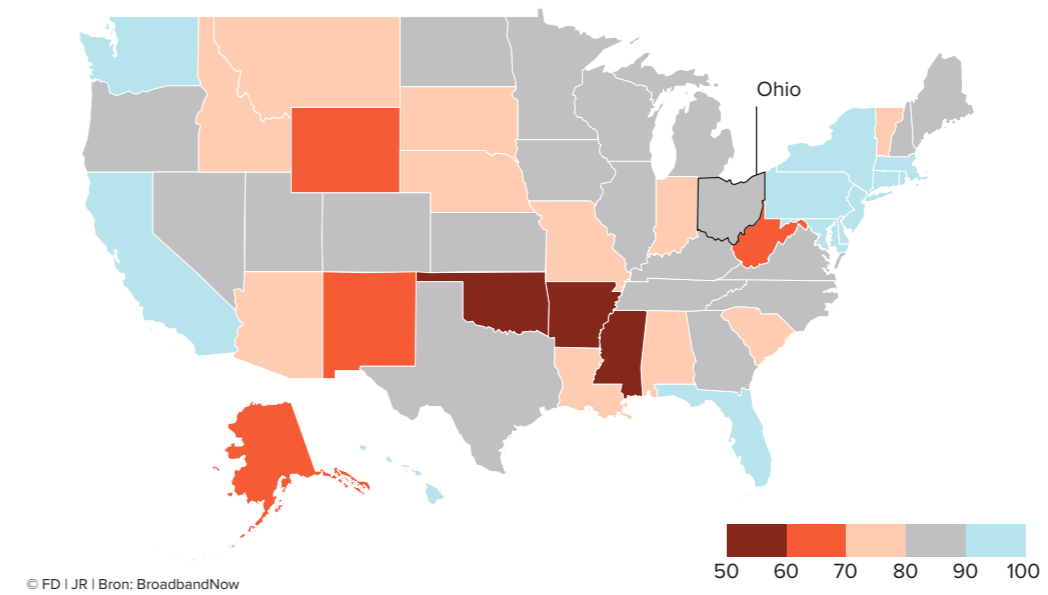
Het zijn de inwoners van de wijken die DigitalC in Cleveland helpt. Een van hen is David Walker. 'Het is lastig om zonder internet een vaste baan te vinden', vertelt hij vanaf de veranda van zijn woning in de wijk Fairfax.

Volgens Walia ligt de oplossing bij de grote techbedrijven. Als die in de komende vijf jaar \$15 mrd investeren in het aanleggen van verbindingen, het beschikbaar stellen van apparatuur en het opleiden van mensen die weinig bekend zijn met internet, wordt volgens Walia dat gapende gat tussen bevolkingsgroepen veel kleiner. 'Big Tech wordt zo onderdeel van de oplossing. Gebeurt er niets, dan dreigt voor minderheden een werkloosheidscrisis, doordat banen steeds meer digitaliseren.'

'Big Tech heeft de mond vol over gelijkheid', zegt Husted, en zijn toon wordt fel als hij eraan toevoegt: 'Maar toen ik een bekend technologiebedrijf vroeg of het in Ohio wilde bijdragen om het internetprobleem op te lossen, gaf het niet thuis.'

Toegang tot internet niet vanzelfsprekend

Aandeel van de bevolking per staat dat toegang heeft tot breedbandinternet, in %



© FD | JR | Bron: BroadbandNow

In het kort

- Tientallen miljoenen huishoudens in VS hebben geen goede internetverbinding, omdat die te duur of niet beschikbaar is.
- Corona vergroot de digitale kloof, omdat het zonder computer en internet onmogelijk is thuis te werken of onlinelessen te volgen.
- Het is ook een raciale kloof: Aziaten, Afro- en Latijns-Amerikanen hebben minder toegang.