



DIGITALE REISGIDS HEEFT ZIJN GRENZEN

Stadsgidsapps beloven je de stad door de ogen van een local te laten zien. Om te ervaren hoe ze werken, nemen we de proef op de som in New York.

Door Barbara Noordermeer

De gastheer gaat voor, de trap af, slingert een hoek om en opent de deur naar een spaarzaam verlichte ruimte. Donkerpaarse poefjes staan rondom houten salontafels, jazzmuziek zorgt voor een zwoele sfeer. Er passen slechts vijftien gasten in deze ondergrondse cocktailbar en de drankjes zijn ook voor New York stevig geprijsd. De duurste cocktail staat voor maar liefst 94 dollar op de kaart en bevat onder andere de exclusieve schotse Blue Label-whisky van Johnnie Walker.

La Noxe is een speakeasy zoals die bedoeld is, intiem en geheimzinnig, waar je moet aanbellen bij een onopvallende, zwartgeverfde voordeur om binnengelaten te worden. Om de ervaring compleet te maken, is de uitgang beneden in de bar en leidt die direct een metrohalte in. Plots is alle intimiteit weg. Reizigers haasten zich de trap op naar de straat, het geknars van remmende metro's dringt door. Alsof de beleving van zojuist een droom was.

De speakeasy is een overblijfsel uit de drooglegging van de vorige eeuw, toen de verkoop van alcohol

verboden was. En zoals het dit soort gelegenheden betaamt, kom je alleen achter het bestaan ervan als je de juiste mensen kent. Of de juiste apps. *Enter* Spotted by Locals, een onlinereisplatform opgericht in 2008, door Sanne en Bart van Poll. Het stel was de gedateerde papieren reisgidsen zat en ging samenwerken met bloggers in grote steden. Doel: lokale inwoners leuke adressen laten scouten die ze regelmatig blijven bezoeken om ervoor te zorgen dat de informatie up-to-date is.

Goede galeries

Inmiddels zijn er 82 onlinereisgidsen van wereldsteden beschikbaar. Nadeel: wanneer we de app willen testen, blijkt deze met geen mogelijkheid te downloaden. Wifi, 5G, een ander land voor de appstore selecteren, het mag allemaal niet baten. Navraag leert dat de app tijdelijk offline gehaald is vanwege een storing. De website biedt uitkomst: daar is ook uitgebreide informatie te vinden. Maar het voorval maakt duidelijk dat digitale *city guides* hun eigentijdse problemen hebben.

Iedereen kent de hotspots van New York, zoals het Whitney Museum, waar het dringen is voor

Op Spotted by Locals zijn inmiddels 82 reisgidsen van wereldsteden beschikbaar.

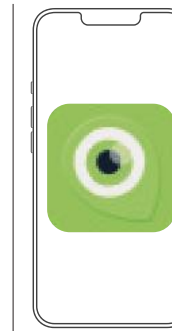
de uitgebreide Edward Hopper-expositie. Maar hoe kies je een expositie in het eindeloze aanbod als je niet overlopen wilt worden door drommen toeristen? Of, minstens zo storend, vooraf een zogeheten *timed ticket* had moeten kopen, waardoor een spontaan museumbezoek in het water valt?

New York is een van de meest beloofbare grote steden van de Verenigde Staten en barst van de goede kunstgaleries. Met behulp van de gratis app See Saw zijn we een hele ochtend zoet in de wijk Chelsea, slenterend langs exposities, klein en groot, waarop vaak slechts een handvol andere kijkers is. De handig ingedeelde app toont een overzicht van galeries per stad (waaronder ook Berlijn, Londen, Parijs en LA), welke kunstenaars en werken er te zien zijn en tot wanneer. Je kunt vooraf adressen van een pin voorzien, zodat ze daarna zichtbaar zijn op de plattegrond in de app. Dat maakt het plannen eenvoudig.

Influencers

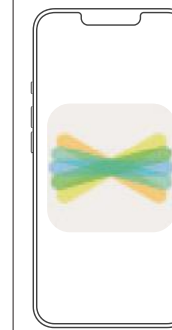
Waar Spotted by Locals lijkt te voorzien in adressen die goed maar niet zozeer trendy zijn, biedt de app Urban Journalist hippe bestemmingen gecreëerd door influencers met een grote schare volgers op sociale media. Je kunt deze personen in de app volgen, of gewoon zoeken per categorie, zoals 'koffie', 'yoga' of bijvoorbeeld 'knus'. Maar de opmaak en de veelheid aan categorieën maken de app in het begin enigszins onoverzichtelijk.

Hongerig geworden van de wandeling door Chelsea nemen we de proef op de som bij Citizens of Chelsea. De lunch van gepocheerde eieren op avocado en bietjesmousse is er inderdaad Instagramwaardig. Later helpt



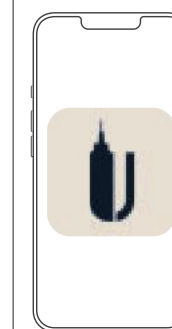
SPOTTED BY LOCALS

Deze app belooft offline toegang tot reisgidsen van 82 steden vol tips van, jawel, inwoners.



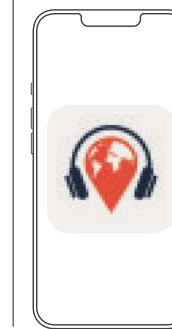
SEE SAW

Geeft (gratis) up to date adresjes en foto's van de plekken waar je op dat moment in de buurt loopt.



URBAN JOURNALIST

Vertrouw op de smaak van influencers die je zelf volgt en eet waar zij eten.



VOICEMAP

Voor wie niet continu naar het scherm wil staren bestaat VoiceMap, die je al kletsend door een buurt naar keuze loodst.



de app tussen de vele boetieks in Soho te navigeren met behulp van de plattegrond. Voor mensen met fomo (*fear of missing out*) is deze app interessant. Reizigers die een authentieke ervaring zoeken, lijken beter af bij Spotted by Locals.

Op Times Square

Stadstours zijn uitermate geschikt om achtergrond te krijgen bij een bepaalde wijk of buurt. Dat hoeft niet met een grote groep achter een gids die een fleurige paraplu in de lucht houdt. Audiotours, in feite een soort podcasts, zijn er in alle talen – hoewel het Nederlands buiten onze landsgrenzen nog maar matig wordt aangeboden. De app VoiceMap biedt een scala aan opties, waaronder een Engelstalige theateraudiotour op Times Square. Een bijzondere ervaring om op een van de drukste plekken ter wereld tussen de schreeuwerige, felverlichte billboards geconcentreerd te luisteren naar een stem die je meeneemt naar het Broadway van honderd jaar geleden. Deze tour is ingesproken door een actrice die er heeft gewerkt.

De tour leidt langs een aantal theaters en vertelt daar kort anekdotes bij. De praktische informatie over de tour staat duidelijk aan-

Met een stadstour heb je snel achtergrondinformatie bij een bepaalde buurt.

gegeven in de app, inclusief tips voor het beste tijdstip om de tour te doen. Voor 4,99 dollar voor een wandeling van ongeveer een half uur was het wel leuk geweest om bijvoorbeeld ook wat muziek uit de voorstellingen of wat tekst van acteurs te horen. In de app staat de route goed aangegeven. Gps houdt precies bij waar je bent en je kunt de tour pas starten als je op de meter nauwkeurig op het startpunt bent. In een stad vol wolkenkrabbers gaat dat echter niet foutloos. Daardoor moeten we midden op straat tussen het ongeduldige verkeer op de startknop drukken.

Reisapps zijn ideaal voor de momenten dat je één of een paar uur overhebt en gericht op zoek bent naar een activiteit. Ze helpen nieuwe plekken te ontdekken. De reviews zijn authentiek en herleikbaar. Maar er zijn ook nadelen. Een halflange telefoonbatterij leidt tot stress. Je moet de apps vooraf downloaden en voor het beste resultaat er alvast op rondgeneusd hebben. We hadden graag een audiotour gedaan over de High Line of de Brooklyn Bridge, met uitzicht op de skyline van Manhattan, maar die tours bestaan (nog) niet. Zo blijkt dat digitaal niet automatisch een oneindig aanbod betekent. □

Reisapps blijken ideaal voor wanneer je een uurtje overhebt en iets nieuws wilt ontdekken